



OFFRE D'EMPLOI REGISSEUR (H/F)

Au sud de Lyon, Advivo, membre de la SCEREA fort de plus de 35000 logements, est un Office Public de l'Habitat spécialisé dans la construction, la réhabilitation et la gestion de logements sociaux.

Advivo se caractérise par sa dimension humaine, liée à sa mission publique. Cette importance accordée à l'humain et à son rôle social fait partie aujourd'hui des valeurs de référence de l'entreprise. Nous misons sur l'écoute, l'échange et la proximité avec nos locataires, nos collaborateurs, mais également avec l'ensemble de nos partenaires.

La qualité est l'une de nos priorités : qualité de service & qualité de vie de nos collaborateurs et locataires.

Nous sommes à la recherche de notre prochain **Régisseur** (H/F) !

Au sein de la Direction des services de proximité, le **Régisseur** contribue à la satisfaction des locataires et à l'image de marque d'Advivo, concernant le **bon état technique** des logements, des équipements des parties communes, des garages. Il participe également à une écoute quotidienne des besoins et attentes des locataires.

Il a pour activités principales :

- Assurer le suivi de la gestion de la réclamation client dans le respect des procédures internes,
- Assurer la gestion des réparations nécessaires au sein des logements et des parties communes,
- Emettre un diagnostic et commander les travaux nécessaires,
- Assurer un contrôle des activités de nettoyage et une veille patrimoniale,
- Veiller à la fiabilité de la saisie des informations contenues dans les ordres de service,
- Veiller au respect du règlement intérieur et aux bonnes relations de voisinage,
- Contribuer à la qualité et à l'équilibre des relations entre Advivo et les entreprises prestataires,

Compétences requises :

De formation Bac+2 type Bâtiment ou Professions Immobilières.

Vous disposez d'un bon relationnel ainsi que d'un véritable sens du service, Votre rigueur, vos connaissances techniques du bâtiment ainsi que votre organisation vous permettent de répondre rapidement à nos locataires.

L'aisance avec l'outil informatique est nécessaire pour réussir dans vos missions.

Poste à pourvoir en CDI dès que possible.

Temps plein 37.50h par semaine du lundi au vendredi avec plages horaires variables.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

Rémunération : A définir selon profil avec Tickets restaurant, PEE/PERCO, Comité d'Entreprise, Intéressement, Prime de fin d'année, 29 jours de CP, RTT, Compte Epargne Temps, etc.

Candidatures par mail à l'adresse drh@advivo.fr.