

N° gpe : 133

## Mistral II

Votre agence est à votre disposition par téléphone :

**du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h et  
de 14h à 17h**

•  
**Tél. : 04.27.69.20.40**  
**accueil-isle@advivo.fr**

•  
7 rue des frères Grellet  
38 200 Vienne

•

# NUMÉROS UTILES

## Advivo & les entreprises de maintenance, à votre service !

Vous bénéficiez de plusieurs contrats d'entretien avec des entreprises de maintenance, qui interviennent en cas de dysfonctionnement de vos installations.

Vous trouverez ci-dessous la liste des équipements propres à votre résidence.



**En cas de problème avec l'un de ces équipements, contactez directement le prestataire en charge de sa maintenance.**

### CHAUFFAGE - EAU CHAUDE

#### SETIM

Tél. : 04.78.72.00.57 (prix d'un appel local)

Service joignable 24h/24 - 7 jours / 7

### VMC

Contactez votre antenne Advivo qui fera intervenir la société

### ROBINETTERIE

#### UNICIA

Tél. : 04.74.96.79.55 (prix d'un appel local)

Service joignable de 8h00 à 18h00 - du lundi au vendredi

### ASCENSEUR

#### PACA

Tél. : 04.42.34.13.70 (prix d'un appel local)

Service joignable 24h/24 - 7 jours / 7

### DÉRATISATION

Contactez votre antenne Advivo qui fera intervenir la société

### SERVICE D'ASTREINTE

Tél. : 04 27 69 20 21 (prix d'un appel local)

Service joignable en semaine de 17h à 8h et le week-end 24h/24.

A contacter **UNIQUEMENT aux horaires précisés et en cas de dysfonctionnement important ne pouvant être reporté, d'urgence technique ou de situation grave dans votre résidence ou votre logement.**

Toutes les autres demandes (prises de rendez-vous, questions sur les loyers, situations non urgentes...) ne seront pas traitées.